

# Indicadores según mediciones de Neutralidad de Red

Mediciones efectuadas dentro del período comprendido entre el 1 de enero de 2018 y el 31 de marzo de 2018.

## Procedimiento de Medición:

La velocidad nacional se mide con una sonda contra un servidor ubicado en el datacenter de la empresa VTR. La velocidad internacional se mide contra un nodo servidor ubicado en el data center de TIWS, en Miami. Las velocidades que se informan corresponden a aquellas medidas bajo estas condiciones y no necesariamente corresponderán a las velocidades obtenidas por el usuario durante su navegación.

Las mediciones de Neutralidad de Red se efectúan con equipos especialmente dedicados a dicha tarea, y bajo condiciones técnicas ideales de funcionamiento. Esto hace que, por lo general, las mediciones de velocidad de Neutralidad sean superiores a las velocidades promedio que puedan alcanzar los usuarios en su navegación normal.

## Plan Internet Hogar Hasta 8 Megas: Velocidad 2 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	2,67	2,61	2,64	0,017
Velocidad de bajada internacional	2,62	2,57	2,59	0,015
Velocidad de subida nacional	0,64	0,64	0,64	0,001
Velocidad de subida internacional	0,64	0,64	0,64	0,001

- Retardo promedio nacional: 16,4 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,4 mseg.
- Retardo promedio internacional: 64,6 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,4 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,64%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,48%.

## Plan Internet Hogar Hasta 8 Megas: Velocidad 4 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	4,14	4,09	4,12	0,013
Velocidad de bajada internacional	4,10	4,07	4,08	0,010
Velocidad de subida nacional	0,64	0,64	0,64	0,001
Velocidad de subida internacional	0,64	0,64	0,64	0,001

- Retardo promedio nacional: 17,8 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,4 mseg.
- Retardo promedio internacional: 66 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,4 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,63%.

- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,43%.

### Plan Internet Hogar Hasta 8 Megas: Velocidad 6 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	5,79	5,65	5,72	0,044
Velocidad de bajada internacional	5,72	5,63	5,67	0,027
Velocidad de subida nacional	0,64	0,64	0,64	0,001
Velocidad de subida internacional	0,64	0,64	0,64	0,001

- Retardo promedio nacional: 18,2 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 1,3 mseg.
- Retardo promedio internacional: 101,1 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 50,6 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 1,03%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,42%.

### Plan Internet Hogar Hasta 8 Megas: Velocidad 8 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	6,85	6,67	6,76	0,050
Velocidad de bajada internacional	6,88	6,71	6,80	0,048
Velocidad de subida nacional	0,64	0,64	0,64	0,001
Velocidad de subida internacional	0,64	0,64	0,64	0,001

- Retardo promedio nacional: 17,8 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,3 mseg.
- Retardo promedio internacional: 66,0 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,4 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,41%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,22%.

### Plan Internet Hogar Hasta 50 Megas: Velocidad 40 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	30,65	28,97	29,72	0,481
Velocidad de bajada internacional	30,47	28,90	29,65	0,480
Velocidad de subida nacional	4,19	4,09	4,14	0,031
Velocidad de subida internacional	4,24	4,14	4,19	0,028

- Retardo promedio nacional: 17,9 mseg.

- Desviación estándar del retardo nacional: 1,9 mseg.
- Retardo promedio internacional: 66 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 1,6 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 17,48%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 17,30%.

## Plan Internet Hogar Hasta 50 Megas: Velocidad 50 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	51,75	50,30	50,88	0,418
Velocidad de bajada internacional	52,87	52,09	52,47	0,255
Velocidad de subida nacional	4,19	4,09	4,14	0,031
Velocidad de subida internacional	4,24	4,14	4,19	0,028

- Retardo promedio nacional: 8,1 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,1 mseg.
- Retardo promedio internacional: 56,2 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,1 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 1,82%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 1,44%.

## Plan Internet Fibra 150 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	S/I	S/I	S/I	S/I
Velocidad de bajada internacional	S/I	S/I	S/I	S/I
Velocidad de subida nacional	S/I	S/I	S/I	S/I
Velocidad de subida internacional	S/I	S/I	S/I	S/I

- Retardo promedio nacional: S/I
- Desviación estándar del retardo nacional: S/I
- Retardo promedio internacional: S/I
- Desviación estándar del retardo internacional: S/I
- Transmisión de datos fallidos nacional: S/I
- Transmisión de datos fallidos internacional: S/I

(\*) *Nota:* los valores serán publicados una vez que se disponga de las correspondientes mediciones.

## Plan Internet Fibra 300 Mbps

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
-----------	--------	--------	----------	---------------------

Velocidad de bajada nacional	226,42	209,76	217,80	5,458
Velocidad de bajada internacional	226,81	216,87	220,76	2,726
Velocidad de subida nacional	28,16	26,84	27,59	0,533
Velocidad de subida internacional	26,69	26,04	26,38	0,204

- Retardo promedio nacional: 6,7 mseg.
- Desviación estándar del retardo nacional: 0,1 mseg.
- Retardo promedio internacional: 54,7 mseg.
- Desviación estándar del retardo internacional: 0,1 mseg.
- Transmisión de datos fallidos nacional: 0,06%.
- Transmisión de datos fallidos internacional: 0,05%.

### Plan Internet Fibra 600 Mbps (\*)

Velocidad	Máxima	Mínima	Promedio	Desviación estándar
Velocidad de bajada nacional	S/I	S/I	S/I	S/I
Velocidad de bajada internacional	S/I	S/I	S/I	S/I
Velocidad de subida nacional	S/I	S/I	S/I	S/I
Velocidad de subida internacional	S/I	S/I	S/I	S/I

- Retardo promedio nacional: S/I
- Desviación estándar del retardo nacional: S/I
- Retardo promedio internacional: S/I
- Desviación estándar del retardo internacional: S/I
- Transmisión de datos fallidos nacional: S/I
- Transmisión de datos fallidos internacional: S/I

(\*) *Nota:* los valores serán publicados una vez que se disponga de las correspondientes mediciones.

### Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red

Movistar actualmente: no aplica medidas de gestión del ancho de banda en todo el país; tiene en operación un caché para contenido de Google (YouTube); gestiona la conexión del usuario cuando se detectan casos de clientes con una cantidad muy elevada de requerimientos anormales o perturbaciones; limita la duración máxima de la sesión del usuario cuando ésta se mantenga activa por más de 29 horas; gestiona técnicamente el módem instalado en el domicilio del usuario; administra las direcciones IP que les provee a los usuarios; filtra puertos que normalmente ocupan los hackers para transmitir virus y alterar información en los PC de los clientes; filtra páginas web con pornografía infantil y sitios de suplantación de identidad (phishing); podría tomar medidas de protección ante acciones maliciosas cuando, por ejemplo, se detecten intentos de ataques de hackers; si el cliente tiene contratado el Servicio Público Telefónico de Movistar, con tecnología IP, dicho servicio ocupa parte del ancho de banda de la conexión de banda ancha en los momentos en que se cursan llamadas telefónicas; actualmente Movistar provee su servicio de Televisión IP (IPTV) sobre ancho de banda adicional a la banda ancha fija, lo cual no afecta el servicio de banda ancha fija del usuario.

Para más detalles [ver las Medidas de Gestión de Tráfico y Administración de la Red.](#)

## Tasa de Agregación:

- Tasa de agregación nacional: 1:18,2
- Tasa de agregación internacional: 1:38,4
- Tasa de agregación nacional + internacional: 1:12,4

## Tiempo de Reposición del Servicio:

Variable	Tiempo de reposición
Percentil 80	66,3 horas
Percentil 95	220.3 horas

El porcentaje de reposición en 48 horas es del 76,2% para el total de requerimientos.

Para más información, [ver el sitio de Neutralidad de Red de Subtel](#).